

2016年9月8日

永旺梦乐城株式会社

在中国也将实现“心意相通，竭诚待客”。  
举办第一届“永旺梦乐城中国待客大赛”

本次永旺梦乐城（以下简称本公司）将在中国举办“第一届永旺梦乐城中国待客大赛”。

本次大赛将由开设于永旺梦乐城内的各公司专营店各与我公司联合开展，中国各地的永旺梦乐城专卖店全体员工都将参赛。本次大赛首次在中国开展，全国各地共有 12 家永旺梦乐城，约 2,200 家店的约 3 万名员工均为参赛对象。

除了充满魅力的设施环境与商品阵容之外，开展本次大赛还要让每一位员工都认识到微笑与问候，以及为顾客提供舒适的重要性，进一步提高平日里的待客水平以及每位员工的服务精神。

“第一届永旺梦乐城中国待客大赛概要”

### 1. 各永旺梦乐城预选赛

从 9 月开始的 2 个月内，将在各永旺梦乐城举办预选赛，选拔出永旺梦乐城代表 2 名（共计 24 名）。

※永旺梦乐城武汉经开已于今年 6 月实施完毕。

### 2. 全国大赛（预定）

从中国国内现有的 12 家永旺梦乐城代表中，决出冠军、优秀奖、准优秀奖。

日期： 12 月 7 日（星期三）10：30～17：30

地点： 永旺梦乐城北京丰台（北京市丰台区丰葆路 88 号）

### 3. 竞赛方法

在竞赛时间内，面对扮演顾客的员工，进行从迎接到送走顾客的一连串待客竞赛。商品专卖店使用店内商品，餐饮店使用店内菜式与餐具。

### 4. 考核内容

销售员应有的礼节、表情、动作、仪容、沟通能力、与客顾客建立良好关系，本次大赛将考核以上内容。

仅供参考

今年6月“永旺梦乐城武汉经开待客大赛”情景



本年度的通知海报

