

2017年8月9日

各位媒体人员

永旺梦乐城株式会社

“心意相通・竭诚待客”  
关于「第二届永旺梦乐城中国待客大赛」举办的通知

本次永旺梦乐城（以下简称本公司）将在中国举办「第二届永旺梦乐城中国待客大赛」。

本次大赛由永旺梦乐城中国主办，旨在提高员工的整体待客水平，从而实现与顾客“心意相通・竭诚待客”。本次大赛联合中国全体13家购物中心的约2,200家专卖店内、约3万名员工为参赛对象。由各购物中心预选赛推选2名代表、共计26名优秀代表参加永旺梦乐城武汉经开举办的全国决赛。

永旺梦乐城去年成功举办了第一届待客大赛，作为大赛设立的附奖，获奖者4名获得了赴日研修的机会，视察日本国内本公司及市中心等商业设施，并体验了日本商业服务业。另外，作为本年的获奖者的附奖，获奖者将作为嘉宾参加11月日本举行的「第七届永旺同友店日本待客大赛」，亲临日本待客大赛决赛的现场。

本公司今后将继续贯彻「顾客第一」的基本理念，在国内外均将提高顾客满意度为目标，不断进步。

**【第二届永旺梦乐城中国待客大赛 概要】**

- ・ 日期： 8月16日（周三）10：30～17：00
- ・ 地点： 永旺梦乐城武汉经开（武汉市汉阳区江城大道388号江城大道三环线交界处）
- ・ 竞赛方法： 在竞赛时间内，面对扮演顾客的员工，进行从迎接到送走顾客的一连串待客竞赛。商品专卖店使用店内商品，餐饮店使用店内菜式与餐具。从全部参赛者中决出冠军、优秀奖、准优秀奖。
- ・ 考核内容： 销售员应有的礼节、表情、动作、仪容、沟通能力、与客顾客建立良好关系，本次大赛将依据评分表考核以上内容。

参考资料

第一届永旺梦乐城中国待客大赛 现场情景

