

2021年9月17日

各位媒体朋友：

永旺梦乐城株式会社
永旺梦乐城（中国）投资有限公司

首次全国同时直播 销售谋新，服务至心
关于举办“第五届永旺梦乐城中国 待客大赛”的通知

永旺梦乐城（中国）（以下简称“本公司”）将在9月19日（星期日）举办“第五届永旺梦乐城中国 待客大赛”。

本次待客大赛旨在进一步提高员工整体待客水平，提升待客服务意识，从而使每一位顾客都可以感受到购物中心员工的微笑和真诚的服务，为顾客提供舒适的购物环境。第五届的本次大赛的参赛者为全国共计20个购物中心的全体员工。最终参与决赛的选手是通过预选赛选出的40名表现优异者。决赛当天，20个购物中心将会共同通过现在国内最为火爆的直播带货形式进行比赛，这也是永旺梦乐城中国举行待客大赛以来的一次创举。

对于以往没有机会接触到永旺梦乐城的客户群来说，通过直播的形式，不仅可以让顾客成为员工的支持者，也可以吸引顾客从线上消费转为线下来店购物。

本公司今后也会不断提高员工的待客水平，贯彻“顾客第一”的基本理念，以提高顾客满意度为目标，不断进步。

■【第五届永旺梦乐城中国待客大赛】概要

- 时 间：9月19日（日）
19:00~21:00
- 地 点：各购物中心特设会场
- 竞赛方法：在竞赛时间（45分钟）内，通过直播的方式，介绍自己和店铺，并销售店铺商品。
- 考核内容：作为销售人员应有的礼节，动作表情，仪容，沟通能力，直播观看数等。从与顾客建立良好关系的沟通能力为出发点，将依据评分表考核以上内容。

■直播二维码

（9月17日-20日有效）



【本次新闻稿的咨询窗口】

永旺梦乐城（中国）投资有限公司 广报部 TEL: 021-3255-0552