

2022年10月26日

各位媒体朋友：



永旺梦乐城（中国）投资有限公司

~众志成城，共克时艰~

2022年永旺梦乐城各购物中心抗疫举措

自2022年春节开始，新一轮新冠肺炎疫情再次来袭。永旺梦乐城中国（以下简称“本公司”）在“顾客第一”的基本理念下，为了给顾客提供“安全、安心”的购物场所，旗下运营的22家购物中心积极配合当地政府防疫管理要求，与商户、顾客同心共济，不断调整、优化经营模式，通过高效的疫情防控措施，积极承担企业社会责任，为地区社会疫情防控贡献力量。

■严格落实防控措施，打造“安全、安心”的购物环境

各购物中心全面开展入口处测体温、查验双码、检查口罩佩戴情况等防控措施，并严格做好馆内环境消毒工作。在落实常态化防控的同时，利用外围场地设立核酸检测点，为周边居民和馆内员工提供便利。

疫情期间，永旺梦乐城常熟新区对儿童游乐区、扶梯等区域每天消毒6次，并在夜间进行全馆消毒。馆内公区及店铺消毒后进行公示，公区配备二维码，方便顾客随时查验消毒记录。

根据疫情防控需要，本公司旗下多家购物中心在馆外广场设置了核酸检测站，方便周边居民进行核酸检测。永旺梦乐城广州金沙在购物中心东门外广场为街道办事处提供核酸检测场所，4月至6月共进行核酸检测约15.5万人次。永旺梦乐城金桥设置的核酸检测站4月至7月共进行核酸检测12.3万人次，永旺梦乐城常熟新区设置的核酸采样点每天开放8小时，日最大采样量超2,000人次，可满足购物中心员工、顾客和周边居民“愿检尽检”的需求。

永旺梦乐城武汉金银潭今年在全武汉市大中型商超实施的疫情防控评考核中，连续多月评分定级为最优的“绿牌”，防疫措施获得了当地政府的肯定。



△购物中心每天进行多次馆内消毒。



△永旺梦乐城常熟新区消毒公示配备了二维码，顾客可扫码查询消毒记录。



△永旺梦乐城金银潭设置的核酸检测站。

永旺梦乐城苏州吴中于2月16日下午起根据政府防疫工作要求暂时封闭管理，当时购物中心的工作人员、商户和100多名顾客共1,000多人暂时滞留在馆内。在2天1夜的封闭管理中，购物中心管理人员为顾客和员工有序安排核酸检测、休息场所和饮食，得到了顾客、政府的一致认可。



△永旺梦乐城苏州吴中在封闭管理期间为组织顾客和工作人员有序进行核酸检测，并为顾客提供饮食和休息场所。

■助力商户，携手抗疫

本公司在保障顾客“安全、安心”购物环境的同时，也时刻关注馆内商户的情况，和商户一起共渡难关。本公司积极响应政府号召，落实商户减免租金政策。永旺梦乐城苏州吴中、永旺梦乐城苏州新区、永旺梦乐城常熟新区、永旺梦乐城南通星湖等4个购物中心对小微企业和个体工商户实施了租金减免，将国家减租纾困政策落实到商户。永旺梦乐城天津泰达将自身被免除的租金全部按租金构成比分配到

合同期内的专卖店。租金减免帮助商户度过难关，得到了商户的支持与好评。

同时，本公司也积极推进助力商户的各项举措。永旺梦乐城苏州新区在疫情期间的餐饮商户取消堂食时，为餐饮商户设计了“爱心外卖卡”，顾客可凭卡片兑换餐饮现金券。永旺梦乐城苏州吴中与社区合作，共发放 1.5 万张与核酸采样卡相结合的商户优惠券，为商户宣传助力的同时也为顾客提供便利和优惠。

永旺梦乐城北京丰台在疫情取消堂食期间，为方便餐饮店铺送餐及外卖员取餐，在购物中心后方开设“外卖取餐专区”，做好店铺名称标识分类，推进无接触送餐，为顾客提供安全放心的饮食。



△永旺梦乐城苏州吴中为核酸采样居民发放优惠券，为商户助力。



△永旺梦乐城北京丰台设置“外卖取餐专区”，推进无接触送餐。

■服务社会，践行企业担当

本公司坚持用实际行动践行社会责任担当，全力支持社区及政府疫情防控工作，为扎根地区社会生活做贡献。旗下各购物中心不仅主动积极配合相关政府部门、策划各类公益活动，还鼓励员工、商户甚至顾客一起投入到抗疫公益活动之中。

由于社区防疫人手紧缺，永旺梦乐城苏州新区在疫情闭店期间成立了一支由购物中心员工、商户及顾客共 77 人组成的志愿者队，4 月至 7 月期间共组织了 14 次抗疫志愿活动，为周边小区居民进行核酸检测约 6 万人次，还为社区老人带去理发和健康筛查等爱心公益活动。永旺梦乐城常熟新区作为地区企业也积极融入到抗疫工作之中，先后组织志愿者队前往高速卡口、街道核酸检测点、消防中队、医院、疫情隔离点等一线高危站点进行支援和慰问。

当因为疫情来袭血库告急时，永旺梦乐城南通星湖在购物中心内设置献血点，并通过开展献血送饮品券等活动号召更多社区顾客参与献血，5 月献血量去年同比提升 117%。疫情居家期间，该购物中心在官方抖音号开展“我的疫情宅家日常”挑战赛，播放量 82 万次，还联合馆内商户通过线上小程序开展公益直播课，参与观看 3,892 人次。



△永旺梦乐城苏州新区联合商户和顾客组成志愿者队。



△永旺梦乐城苏州新区志愿者队为社区老人提供“爱心义剪”。



△永旺梦乐城常熟新区志愿者到医院慰问抗疫一线工作者。



△永旺梦乐城南通星湖举办线上“我的疫情宅家日常”挑战赛。

永旺梦乐城武汉金桥捐赠自热饭、方便面、饮料等食品和饮品共 224 箱至街道办事处，用于疫情防控工作。永旺梦乐城天津中北联合馆内的 25 家商户一起，为中北镇政府捐赠了食品、用品等抗疫急用物资。永旺梦乐城武汉金银潭为将军路街道的 11 个社区捐赠了食品和饮品，为社区防疫尽绵薄之力。

永旺梦乐城广州金沙联合商户设置了“爱心能量站”，为医护人员和快递员免费提供了共 122 份包含饮用水、水果、餐点的“能量礼包”。因为配合政府开展了众多志愿活动，永旺梦乐城广州金沙收到了来自金沙街道办事处的感谢信和锦旗。

作为企业市民，本公司将继续扎根地区，与地区居民共同努力，为地区社会的发展作贡献。



△永旺梦乐城武汉金桥向街道一线防控人员捐赠慰问品。



△永旺梦乐城天津中北和商户为志愿者捐赠物资。



△永旺梦乐城广州金沙为一线抗疫人员提供“爱心能量礼包”。



△永旺梦乐城广州金沙收到金沙街道办事处送来的锦旗。

【本次新闻稿的咨询窗口】

永旺梦乐城（中国）投资有限公司 广报部 021-3255-0552