

2023年8月17日

報道関係者各位

イオンモール(中国)投資有限公司

心つながる 共に未来へ 第6回「イオンモール中国 接客ロールプレイングコンテスト全国大会」開催

イオンモール(中国)(以下、当社)は、8月25日(金)、第6回「イオンモール中国 接客ロールプレイングコンテスト全国大会」を開催します。

ロールプレイングコンテストは、お客さまに魅力ある施設環境や商品提供はもちろんのこと、従業員一人ひとりの笑顔や挨拶、お客さまに心地よさをご提供することが重要であるという認識のもと、日頃の接客対応の場として、また、各従業員のサービスマインドの更なる向上を目的に実施します。6回目となる本大会は、全国21モールの専門店従業員約3,200名が参加し、予選会を勝ち抜いた接客の精鋭16名が全国大会へ出場します。

中国においては、2016年に初となる全国大会を実施。2021年からは、新型コロナウイルスの感染拡大を受け、各モールの特設会場でライブコマースを通じたコンテストを実施していましたが、今年は3年ぶりにコンテストをリアル開催します。また、今回は天津市政府や商業企業から審査員をお招きし、地域一体となって商業レベルの向上による地域経済の発展を目指します。

当社は、今後もお客さまとの接点になる従業員のスキルアップを図り、よりお客さまにご満足いただける接客を目指し、イオンモールのブランディング向上に努めて参ります。

■第6回「イオンモール中国 接客ロールプレイングコンテスト全国大会」概要

- ・時 間： 8月25日(金) 10:00~16:30 (中国時間)
- ・場 所： イオンモール天津梅江 1F 中庭
- ・競技方法： 制限時間6分のなかでお客さま役の方に対して、挨拶やアプローチなどお迎えからお見送りまで、一連の接客のロールプレイング競技を行います。
- ・審査内容： 販売スタッフとしてのマナー、表情、動作、身だしなみ、コミュニケーション力など、お客さまとの良好な関係づくりの視点で審査します。
- ・審 査 員： 天津市商務局／天津市百貨店商業協会／
天津市商務専門学院旅行学院／天津伊勢丹有限公司
天津梅江印象城天津印力中心
イオンモール(中国)投資有限公司

■ライブ放送 QR コード



【本件に関するお問い合わせ】

イオンモール株式会社 社長室 広報グループ TEL:(+81)043-212-6733

参考資料

第6回「イオンモール中国 接客ロールプレイングコンテスト」エリア大会の様子

■北京・天津・山東省エリア

- ・開催日:2023年7月27日(木)
- ・開催場所:イオンモール天津中北



- ・開催日:2023年7月14日(金)
- ・開催場所:イオンモール青島西海岸新区



■江蘇・浙江エリア

- ・開催日:2023年6月30日(金)
- ・開催場所:イオンモール蘇州園区湖東



■湖北エリア

- ・開催日:2023年7月9日(日)
- ・開催場所:イオンモール武漢金銀潭



■広東エリア

- ・開催日:2023年7月20日(木)
- ・開催場所:イオンモール広州金沙

