

2017年8月9日

報道関係各位

イオンモール株式会社

“心つながる、おもてなし”をめざして
第2回「イオンモール中国 接客ロールプレイングコンテスト全国大会」開催

この度、イオンモール株式会社（以下、当社）は、第2回「イオンモール中国接客ロールプレイングコンテスト全国大会」を開催いたします。

本大会は、イオンモール中国が主催し、従業員の接客サービスのレベルアップを通して、お客さまと“心つながる、おもてなし”の実現をめざします。中国の全13箇所のイオンモールに出店する専門店約2,200店の従業員約3万名が参加し、各モール予選で上位2名、計26名が選出され、イオンモール武漢経開で開催される全国大会に出場します。

昨年度は、中国で初めて全国大会を開催し、上位の優秀者4名は副賞として、日本国内の当社や都内の商業施設などで接客サービスを視察しました。また、本年の優秀者には副賞として、11月に日本で開催される第7回「イオン同友店ロールプレイングコンテスト全国大会」にゲストとして招待され、日本のロールプレイングコンテストを観覧する予定です。

今後も当社は、「お客さま第一」の基本理念のもと、国内外を問わず顧客満足度の向上に取り組んでまいります。

【第2回イオンモール中国接客ロールプレイングコンテスト全国大会概要】

- ・ 日 時： 8月16日（水）10：30～17：00
- ・ 場 所： イオンモール武漢経開（武漢市漢阳区江城大道388号江城大道三环线交界处）
- ・ 競技方法： 競技時間内でお客さま役のスタッフを相手に、物販専門店はお店の商品を、飲食専門店ではメニューや食器などを使用し、お迎えからお見送りまで一連の接客のロールプレイング競技を実施。全参加者の中から、最優秀賞、優秀賞、準優秀賞を決定します。
- ・ 審査内容： 販売員としてのマナー、表情、動作、身だしなみ、コミュニケーション力など、お客さまとの良好な関係づくりの視点で、当社の審査表に沿って審査します。

〈本件に関するお問い合わせ先〉

イオンモール株式会社 広報部 T e l : 0 4 3 - 2 1 2 - 6 7 3 3

ご参考までに

第1回イオンモール中国接客ロールプレイングコンテスト全国大会の様子

